

OFFENES SEMINAR

**movit**  
sharecademy



# Professionell Gespräche führen

Gekonnt. Gesteuert. Gelassen.

**23.–24. September 2024**

➤ Trainerin: Lisa Singendonk



**Kommunikation und Zusammenarbeit**



Gekonnt. Gesteuert.  
Gelassen.



Um (schwierige) Gespräche zielgerichtet und effizient zu gestalten, ist es hilfreich, mit **Instrumenten und Techniken der Gesprächsführung** vertraut zu sein. Ihr Einsatz erleichtert es, eigene und fremde Bedürfnisse im Gespräch sorgfältig zu ergründen und Ihr Gegenüber zu überzeugen.

Das Training befähigt Sie, einen situativ zu Ihnen und zum/zur Gesprächspartner:in **passenden Kommunikationsstil** zu finden. **Lösungsorientierte Fragetechniken** helfen Ihnen dabei, auch Beziehungsstrukturen gekonnt zu steuern, so dass am Ende konstruktive Gespräche Face-to-Face und/oder virtuell mit guten Ergebnissen und einer entspannten Atmosphäre stehen.

**Zielgruppe**

Alle Mitarbeitenden

**Anzahl Teilnehmende**

8 bis 10

**Inhalte und Kernthemen**

- › Face-to-Face vs. virtuell
  - › Phasen der Gesprächsführung
  - › Gesprächsvorbereitung
  - › Konstruktive Gesprächsatmosphäre und einen guten Einstieg ins Gespräch schaffen
  - › Gesprächsführungskompetenz erwerben und erweitern
  - › Emotionen erkennen (Stimme, Mimik, Körpersprache) und damit gekonnt umgehen
  - › Interessen des/der Gesprächspartner:in erkunden
  - › Die eigene Position darstellen und vertreten
  - › Einsatz von Gesprächs- und Fragetechniken üben
- › Gesprächsabschluss und Ergebnissicherung
  - › Umgang mit Einwänden, Widerständen, Störungen
  - › Überzeugen statt Überreden



**Dauer**  
2 Tage



*„Mein Antrieb ist die Faszination für kleine Veränderungen mit großer Wirkung.“*

## Lisa Singendonk

### Schwerpunkte

- › Führungskräfte- und Nachwuchsführungskräfte
- › Gestaltung und Implementierung von Führungsinstrumenten und -prozessen
- › Begleitung von Change-Prozessen
- › Zeit- und Selbstmanagement
- › Resilienztrainerin
- › Verhandlungen und schwierige Gespräche meistern
- › Teamentwicklung
- › Methodentrainings
- › Strategie-Workshops und Workshopmoderation
- › Einzel- und Teamcoaching

### Qualifikationen

- › Langjährige Tätigkeit als Personalentwicklerin, Projekt- und Ausbildungsleiterin
- › Lösungsorientierter, systemischer Coach
- › Fortbildungen in systemischer Beratung, Transaktionsanalyse und Moderation

### Trainingsprachen

- › Deutsch und Englisch



Lehramt für Sekundarstufe I und II, Germanistik und Geographie

Aufbaustudium Personalreferentin, Schwerpunkte: Personalentwicklung und Training

## Unser offenes Seminar-konzept

Sie haben eins, zwei, drei Mitarbeiter:innen oder vier, fünf, sechs Themen und können nicht für alle ein eigenes Inhouse-Seminar durchführen? Dann ist unsere **sharecademy** in den Räumen unserer **movit conference** Ihre Lösung. Kurz gefasst: Unsere Kunden teilen sich eine **gemeinsame Akademie** – teilen Wissen, Trainer und Kosten.

Unsere **offenen Seminarangebote** richten sich an Menschen aus unterschiedlichsten Branchen mit ihren verschiedenen Blickwinkeln und gemeinsamen Themen. Hier lernen Sie voneinander und miteinander!

**Kleine Gruppen** – ein gemeinsames Thema – ein spannendes und flexibles Setting, um Ihre Personalentwicklung zu ergänzen!





## KONDITIONEN FÜR KONZEPTION UND DURCHFÜHRUNG

- › Für ein 2-tägiges Seminar zu je 8 Stunden berechnen wir **1.300,- € pro Teilnehmer:in**.
- › Alle Preise gelten **zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer**.
- › Der Preis beinhaltet die **Nutzung der Räumlichkeiten, Frühstück, Mittagessen, Snacks und Getränke**.
- › Die Inhalte des jeweiligen Trainings werden von dem/der Trainer:in **fotoprotokolliert** und anschließend den Teilnehmenden zugemailt. Dies ist ebenfalls im Preis inbegriffen.



## STORNOREGELUNG NACH BEAUFTRAGUNG

Sollten Sie verhindert sein, so informieren Sie uns bitte schnellstmöglich. **Bis zu zwei Wochen vorher** ist eine **schriftliche Stornierung kostenfrei** möglich.

Alle späteren Absagen müssen wir im vollen Umfang berechnen. Alternativ können Sie eine Vertretung benennen, wodurch Ihnen keine zusätzlichen Kosten entstehen.

## Ihre Ansprechpartner:innen



Gerrit Lang



Ellen Diening



Christin Ludwig



Christian Thiemer

## Kontakt

movit group  
Ehrenstraße 69  
50672 Köln

Office +49 (0)221 35 65 870  
office@movit-group.de

**movit-group.de**