

Konfliktmanagement

Erkennen. Handeln. Reagieren.

Konflikte entstehen schnell - aus einem nicht geklärten Missverständnis wird ein handfester Konflikt. Unterschiedliche Vorgehensweisen entfachen Konflikte. Verschiedene sich widersprechende Ziele heizen Konflikte an. Nicht geklärte Rollen, ... Sie kennen mit Sicherheit noch mehr Anlässe.

Je früher und professioneller ein Konflikt erkannt und bearbeitet wird, desto geringer ist die Gefahr einer Eskalation.

Konflikte, egal ob offen oder verdeckt, sind kosten-, zeit- und energieraubend und wirken sich oft nachhaltig negativ auf die Motivation und Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter*innen aus.

Wir möchten Sie in unser Konflikt-Lab einladen. Sie erlernen anhand von Praxisbeispielen einen Ablauf für Konfliktgespräche, der allen eine Struktur und einen Raum anbietet, allparteilich auf die Ursachen und Interessen der Konfliktparteien zu schauen und nachhaltige Lösungen zu erarbeiten.

Trainingsinhalte (2 Tage)

- »» Lösungsorientierter Gesprächsleitfaden
- »» Hilfreiche Gesprächstechniken
- »» De-Eskalationstechniken – Umgang mit Wut und Ärger
- »» Win-Win-Situationen entwickeln
- »» Umgang mit Gewinnern und Verlierern
- »» Die Sach- und Beziehungsebene gezielt klären

sharecademy

Alle unsere sharecademy Seminare sind interaktiv und stark praxisbezogen gestaltet, so dass die persönlichen Ressourcen und vorhandene Best-Practice-Beispiele der Teilnehmer*innen mit einbezogen werden.

Durchführung

Alwine Heyroth, Master Soziale Verhaltenswissenschaften, Pädagogik, Soziologie, Arbeits- und Organisationspsychologie, Erwachsenenpädagogik, Industrie- und Organisationssoziologie



Termin 2022, Ort und Preis

- » 02. bis 03. November 2022
- » movit conference, Ehrenstr. 69, 50672 Köln
- » Preis: 1.300,- Euro pro Person zzgl. MwSt.

Kontakt

Markus Vogel

Ehrenstraße 69, 50672 Köln

Office: 0221 35 65 87-18

Fax: 0221 35 65 869

markus.vogel@movit-group.de

www.movit-group.de