

Konflikte erkennen, verstehen und lösen

In Konflikten handlungsfähig bleiben

Aus vermeintlich neutralen Situationen können blitzschnell Konflikte entstehen. Je früher und professioneller ein Konflikt erkannt und bearbeitet wird, desto geringer ist die Gefahr einer Eskalation. Konflikte, egal ob offen oder verdeckt, sind kosten-, zeit- und energieraubend und wirken sich oft nachhaltig negativ auf die Motivation und Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter aus. Die Teilnehmer lernen, wodurch Konflikte entstehen, wie sie frühzeitig erkannt werden und welche Möglichkeiten es gibt, auf schwierige Situationen deeskalierend einzuwirken, um Konflikte lösungsorientiert und konstruktiv zu nutzen.

Trainingsinhalte (2 Tage)

- Der Konflikt und seine klassischen Formen
- Die Sach- und Beziehungsebenen in Konflikten
- Entstehung, Ursachen, Dynamik von Konflikten
- Konfliktschaffendes und konfliktlösendes Verhalten
- Das eigene „Frühwarnsystem“ aktivieren
- De-Eskalationstechniken – Umgang mit Wut und Ärger
- Hilfreiche Gesprächsführungstechniken zur Konfliktlösung
- Der Sinn von Konflikten
- Gewinner und Verlierer in der Konfliktlösung
- Respektvolles und wertschätzendes Verhandeln
- Win-Win Situationen entwickeln

Methoden

Alle unsere Trainings und Workshops sind interaktiv und stark partizipativ gestaltet, so dass die persönlichen Ressourcen und vorhandene Best-Practice-Beispiele der Teilnehmer mit einbezogen werden.

Durchführung

Christopher Klütmann, Lehramt Sek I, Sozialwissenschaften, Geschichte und Pädagogik, systemischer Supervisor und Berater, Moderator, Coach

Termine, Ort & Preis

- Termine nach Vereinbarung - bitte sprechen Sie uns an!
- **movit** conference Ehrenstraße 69 | 50672 Köln
- 1.300,00 EUR pro Person zzgl. MwSt.

Kontakt

Franziska Garagnon

Ehrenstraße 69 | 50672 Köln

mail: f.garagnon@movit-koeln.de

fon: 0221 – 35 65 87 20

fax: 0221 – 35 65 869

